

## 北海道プライバシーマーク審査センター（DPJC）指定業務方針

北海道プライバシーマーク審査センター（以下「DPJC」という。）は、プライバシーマーク制度に係る指定業務を遂行するにあたり、事業者のプライバシーマーク取得を推進し、北海道地域内事業者の信用力の向上を図るとともに、消費者の個人情報保護を目的に、以下の方針を定め、厳守することにより、公平かつ厳密な審査活動を行ってまいります。

## 1. 公平性に関する事項

DPJCでは、審査業務を遂行するにあたり、JISQ15001:2017をはじめとし、法令及び国が定める指針その他の規範、協会の定める規程等の公開された基準に準じた運営管理を行い、独立性、公平性、透明性及び客観性を確保してまいります。

## 2. 機密情報の適正な管理に関する事項

DPJCでは、個人情報マネジメントシステム文書をはじめとする、事業者から提出いただいた審査等に係る書類・情報を機密情報として捉え、厳密に取り扱う管理体制を確立し、運用してまいります。また、業務に関わる要員を明確にし、教育を行い、管理徹底してまいります。

## 3. 苦情及び相談への適切な対応に関する事項

DPJCでは、指定業務に係る苦情及び相談を受ける窓口を設置し、寄せられた事項、を真摯に承り、迅速に対応してまいります。

## 4. 指定業務の継続的改善に関する事項

DPJCでは、適正な業務運営を実現するために行う上記事項の取り組みについて、適宜見直しを行い、継続的に改善を行ってまいります。

制定日：平成22年4月20日

一般社団法人北海道IT推進協会

会長 入澤 拓也

【お問い合わせ窓口】北海道プライバシーマーク審査センター

住所：060-0062 札幌市中央区北2条西3丁目1番地16

太陽生命ひまわり札幌ビル2階

電話番号：011-709-1109

FAX：011-207-1367

E-mail：dpjc@hicta.or.jp