

# 平成31年 新入社員合同研修会 カリキュラム

平成31年3月26日～28日  
キャリアバンク株式会社セミナールーム

	3月26日(火)	3月27日(水)	3月28日(木)
	9:30 開会挨拶	9:30 1. 責任の所在と責任感	9:30 1. ビジネスメール
	9:50 講師自己紹介及びオリエンテーション	・企業の組織と仕事	・メールのマナー
10:00	10:00 1. 社会人としての基本マナー ・学生と社会人の違い～グループワーク ・発表	・企業の社会的責任	・メールマナーチェック～間違い探し
	・ビジネスにおける心構え	・仕事と責任	10:40 2. キャリアプラン
11:00	・身だしなみ、挨拶～ロールプレイング	・チームワークの重要性～ケーススタディ	・キャリアプランとは
	・言葉遣い(敬語、クッション言葉など)	11:00 2. 業務遂行の基本	11:00 ・グループワーク～理想の新入社員像
12:00	12:00 昼食	・指示の受け方～ディスカッション	
		・ハウレンソウ	
13:00	13:00 ・言葉遣い練習問題	12:00 昼食	12:00 昼食
	・名刺交換のマナーとロールプレイング	13:00 ・仕事のPDCA～ケーススタディ	13:00 ・グループワーク～理想の新入社員像(続き)
	・来客訪問・席次クイズ	13:30 3. 電話対応マナー	
14:00	14:20 2. コミュニケーション	・電話の特性	14:00 グループワーク発表(プレゼンテーション)
	・コミュニケーションの仕組み	・電話対応の心構え	
15:00	・「きく」こと「話す」こと	・電話の受け方、かけ方	
	・コミュニケーションゲーム	14:50 ・電話対応ロールプレイング	15:00 3. ストレスマネジメント～イキイキと働くために
16:00	15:40 先輩からのアドバイス (パネルディスカッション) (IT業界の先輩4名)	16:00 講演「今後のIT業界で活躍する人材とは」 株式会社GKI 代表取締役 住 泰一郎 氏	・ストレスの基礎知識
			・認知とストレス～ポジ変換ワーク
17:00	17:00 (移動)		16:00 オリエンテーション・修了式 閉会挨拶
	17:15 懇親会		

※ 各日、午前1回、午後2回の休憩を挟む予定です

※ カリキュラムは変更になる場合もございます。