## 2020年 新入社員合同研修会 カリキュラム

	3月24日(火)	3月25日(水)	3月26日(木)
	9:30 <u>開会挨拶</u>	9:30 1. 責任の所在と責任感	9:30 1. ビジネスメール
	9:50 講師自己紹介及びオリエンテーション	・企業の組織と仕事	・メールのマナー
		・企業の社会的責任	・メールマナーチェック~間違い探し
10:00	10:00 1. 社会人としての基本マナー	・仕事と責任	
	・学生と社会人の違い(GW、発表)	・チームワークの重要性~ケーススタディ	10:40 2. ストレスマネジメント~いきいきと働くために
	・ビジネスにおける心構え		・ストレス基礎知識
11:00	・身だしなみ、挨拶~ロールプレイング	11:00 2. 業務遂行の基本	・認知とストレス~ポジ変換ワーク
	・言葉遣い(敬語、クッション言葉など)	・指示の受け方~ディスカッション	・適切な自己表現
	・言葉遣い演習問題	・ホウレンソウ	
		・仕事のPDCA~ケーススタディ	
12:30~13:30	昼食	昼食	昼食
13:30	13:30 ・名刺交換のマナーとロールプレイング	13:30 3. 電話応対マナー	13:30 3. 社会人基礎力
	・来客訪問・席次クイズ	・電話の特性	・社会人基礎力とは
14:00		・電話応対の心構え	・身に付けたいスキル
	14:20 2. コミュニケーション	・電話の受け方、かけ方	14:30 4. キャリアプラン
	・コミュニケーションの仕組み	・電話応対ロールプレイング	・キャリアプランとは
15:00	・「きく」こと 「話す」こと		【ワーク】自分のキャリアを考える
	・コミュニケーションゲーム		15:30 最後に
	15:40 先輩からのアドバイス		【ワーク】メンバー同士のポジティブフィードバック
16:00	(パネルディスカッション)	16:00 講演「情報社会を支えるエンジニアの使命」	16:00 <u>オリエンテーション・修了式</u>
	(IT業界の先輩3名)	株式会社グローバル・コミュニケーションズ	<u>閉会挨拶</u>
		代表取締役社長 笹谷 隆 氏	
17:00			

※各日、午前1回、午後2回の休憩を挟む予定です ※カリキュラムは変更になる場合もございます。