

AI活用のバーチャルアシスタント

インテリジェントな会話でビジネスを強化

IvyChatが選ばれる理由

IvyChatはAI活用をしたアシスタントで、企業のワークフローに革命をもたらし、顧客サポートを向上させ、インテリジェントなビジネスインサイトを提供します。クラウドおよびオンプレミスシステムとシームレスに統合させることで、AIによる自動化によって企業を支援し、最大限に効率化と成長を実現します。



導入前の課題・IvyChatによる解決方法

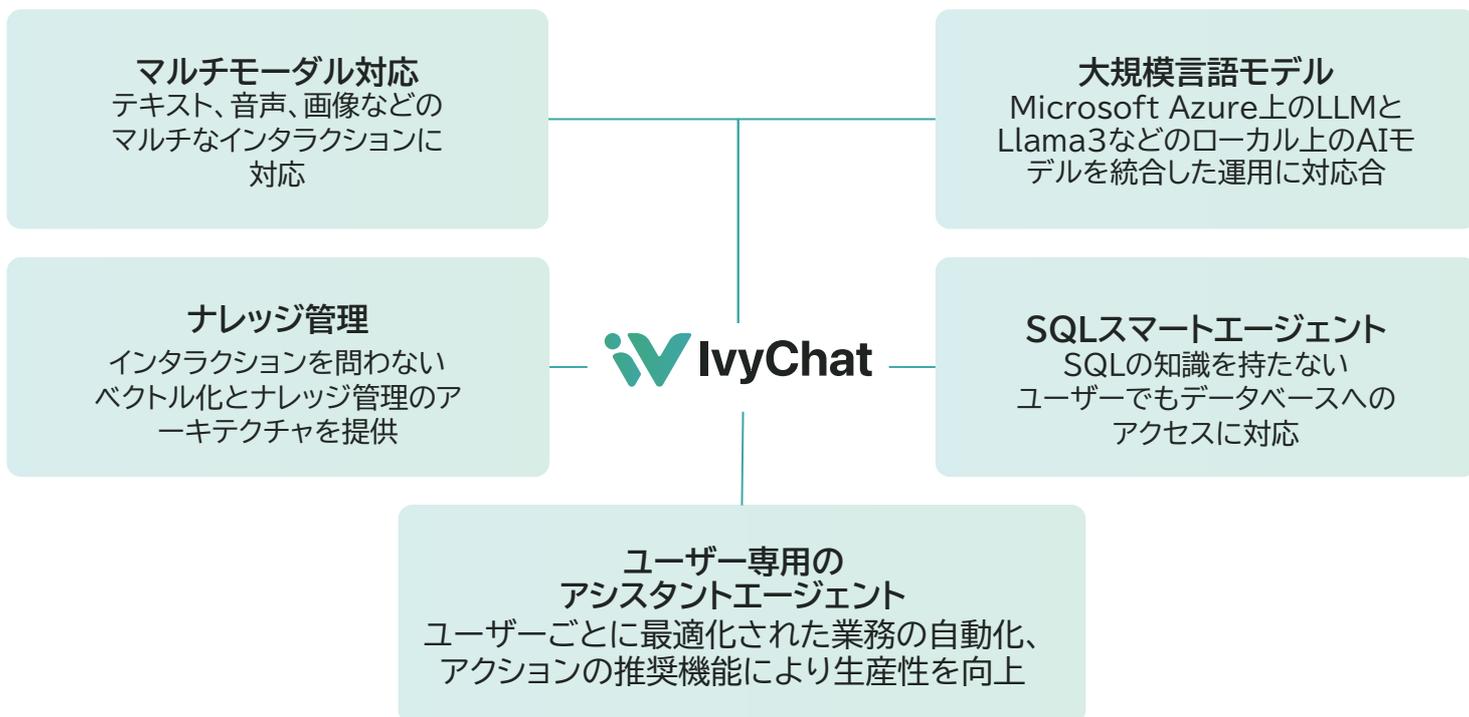
課題

- 運用コストの高さ
顧客対応とデータ管理のコスト
- 顧客サポートの内容
一貫性の欠如、応答時間の遅さ
- リアルタイムの洞察の欠如
非効率的なデータ処理
- 人為的ミス
意思決定の過程で発生
- ビジネスデータの追跡
報告の難しさ

IvyChatによる解決方法

- AI活用の会話
顧客対応を自動化し、正確かつ人間のような自然な会話を提供
- データドリブンの洞察
構造化および非構造化データを即座に分析し、意思決定を強化
- シームレスな統合
さまざまなデータベース、クラウドサービス、サードパーティのアプリに接続可能
- カスタマイズ性と拡張性に優れた製品
ドメイン固有の知識を活かし、多様な業界に適応
- 企業向けの高度なセキュリティ
Microsoftおよび、その他業界のセキュリティ標準への準拠を保証

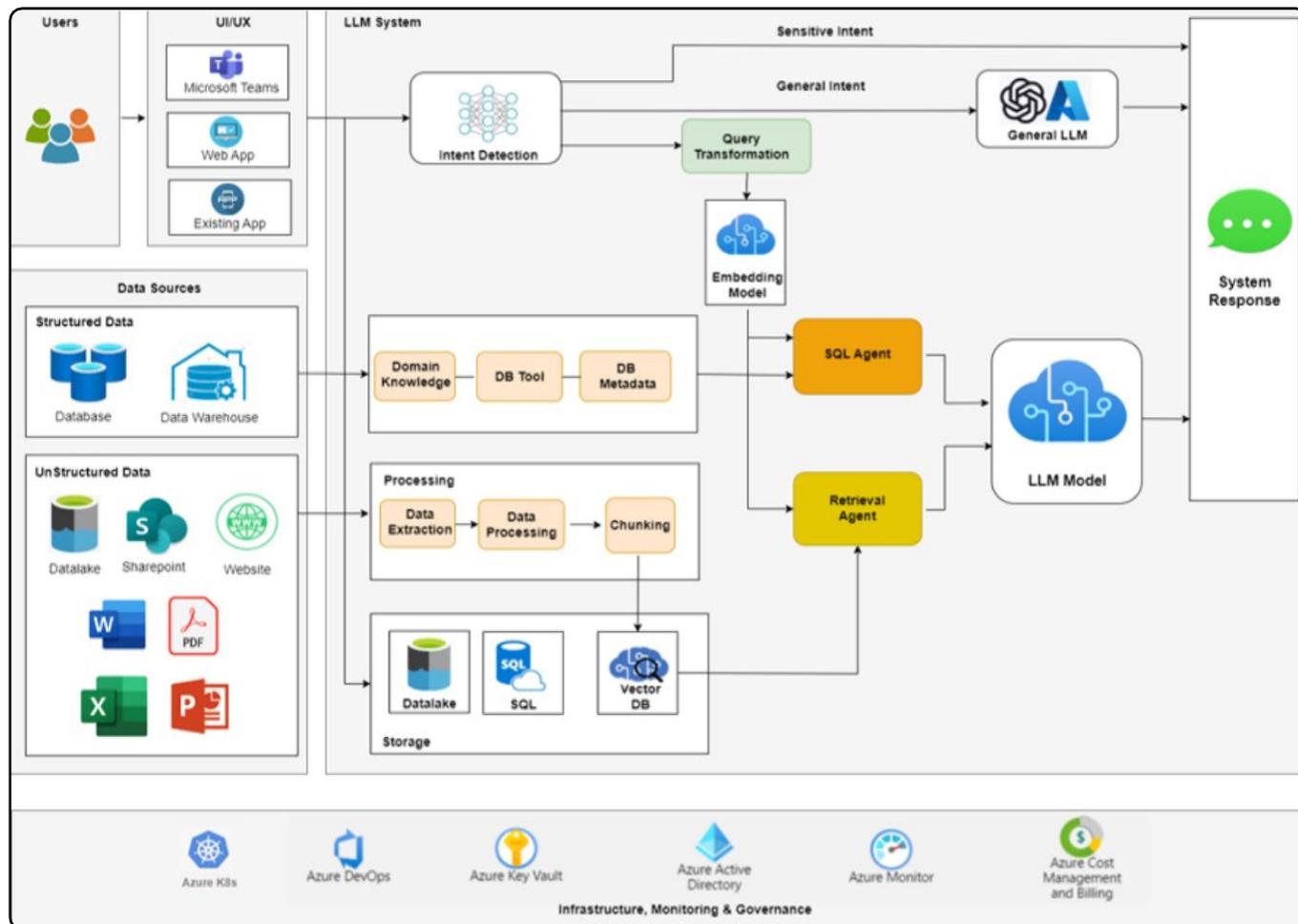
主な機能と特長



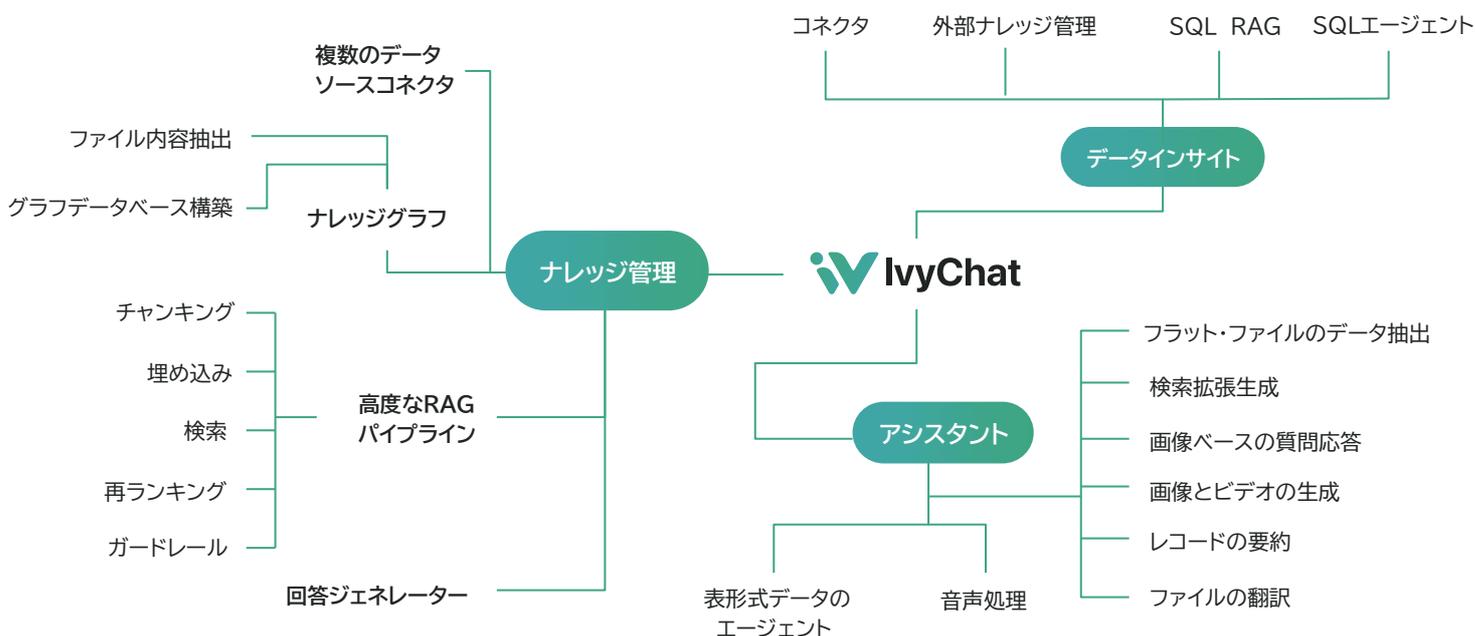
ソリューションとビジネス上のメリット



IvyChatの仕組み



詳細技術



主な事例

1. お問い合わせ対応の自動化

課題:
応答時間が遅く、
サポートが一貫していない

ソリューション:
IvyChatのAIチャットボットはFAQに対応し、
複雑なクエリをエスカレートすることで
リアルタイムで回答を提供

主な成果:
90%短縮、顧客満足度を向上

2. ビジネスインサイトのための SQLスマートエージェント

課題:
従業員のSQL知識が不足し、
データベースからの
データ取得に苦慮

ソリューション:
IvyChatは自然言語リクエストから
SQLクエリを生成

主な成果:
データベースクエリ時間を80%削減し、
データに基づく意思決定を強化

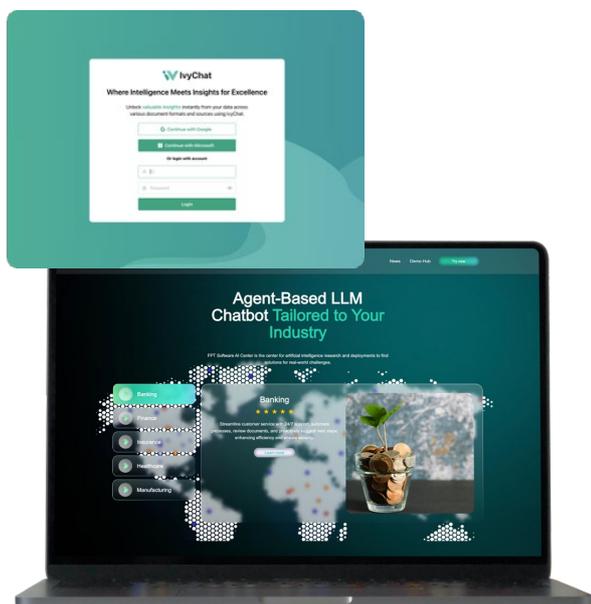
3. 競合他社製品の比較

課題:
競合他社の製品や市場動向を
分析するのが困難

ソリューション:
IvyChatは複数のデータソースを
比較して洞察、分析を生成

主な成果:
迅速かつ情報に基づいた
ビジネス戦略と市場ポジショニング

その他の注目ポイント



Microsoft Azure 統合

Azure AIやData Lakeなどに完全に最適化

異業種対応のアプリ

BFSI、オートモーティブ、製造など異業種にも対応

多言語対応

グローバル展開のためのAIを活用した翻訳ソリューション

今すぐ始めましょう！

Microsoft Azure MarketplaceにIvyChatを導入し、
顧客対応やデータ活用に革命をもたらしましょう。



ホームページ:
<https://fpt-aicenter.com/en>



お問い合わせ:
FPTソフトウェアAIセンター